



# リモートサポートシステム

# LeadIM タブレット



## 【導入前の課題】

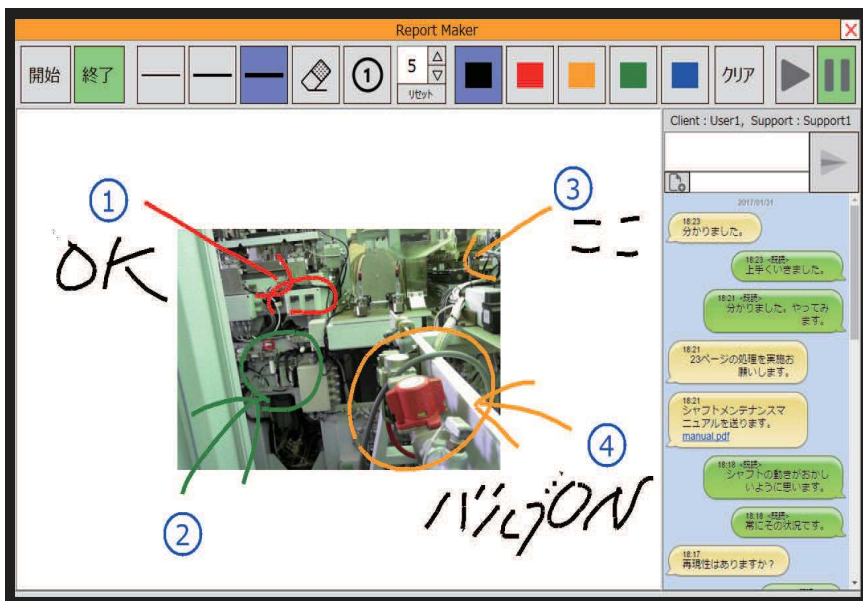
- ・問題発生時、対処出来る人員が遠方にいるため状況把握に時間が掛かる。
- ・詳細データを抜き取り、装置メーカーに送付し、対処依頼するまで時間が掛かる。
- ・装置メーカーの出張サポート費用が高い。
- ・急な出張に対応する人員が不足している(装置メーカー含め)。

## 【期待される効果】

- ↳装置ユーザ：停止時間削減による**コストダウン**
- ↳装置メーカー：アフターサービスの充実、費用削減提案による**装置付加価値(売上)UP**

## 特長

### 現場からの問題連絡に



- 1.撮影動画(静止画像へ切り替えも可)に手書きでコメントが書き込める。
- 2.チャットでやり取りできる。
- 3.ファイル送信ができる。

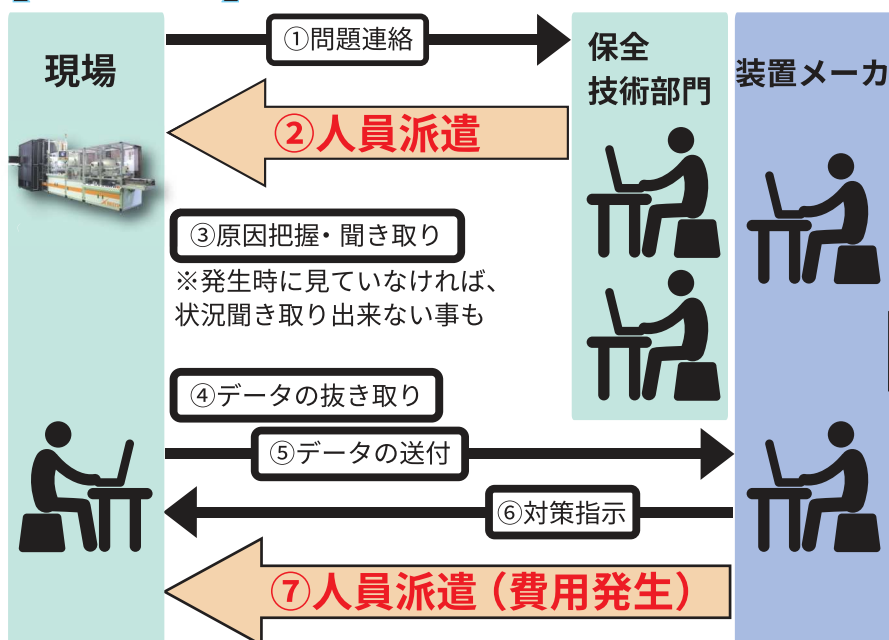


タブレット画面自体が全て録画されているので、同様の問題が発生した際にナレッジとして過去のやり取りが確認できる。

※LeadIMファクトリーを使用して頂く事で、遠隔地からでも現在のリアルタイム映像が確認できたり、イベントに紐づいた過去の映像も瞬時に検索・確認ができるようになります。  
また、装置内データ(PLC,各種センサー等)も遠隔地から確認できる為、対応のスピードUPが望めます。

## イメージ

### 【Before】



### 【After】無駄な費用が発生しない!

